

Hardware Wartungs- und Supportverträge

Maximieren Sie Ihre Investitionen in OEE (Gesamtanlageneffektivität) und Kennzeichnung und senken Sie gleichzeitig die Gesamtbetriebskosten durch einen einfacheren, kostengünstigeren Zugang zu Experten und digitalen „Do it yourself“-Diensten.



Erhalten Sie einen Vorher-Nachher Vergleich und dadurch einen besseren Überblick über Ihre Ausgaben. Unsere digitalen Support-Tools, unsere virtuelle Unterstützung und unsere technischen Teams helfen Ihnen in jeder Phase der Customer Journey – von der Inbetriebnahme und Schulung bis hin zu Wartung und Reparaturen.

Zusammen ermitteln und konfigurieren wir die richtige Servicelösung, um den Lebenszyklus Ihrer Geräte zu verlängern und Ihre Gesamtbetriebskosten zu senken.

Mit dem umfassendsten Angebot an digitalen Self-Services, Remote-Verbindungen und Vor-Ort-Services auf dem Markt ermöglichen wir eine verbesserte Betriebseffizienz, indem wir die Betriebszeit sichern und die Leistung und Qualität steigern.

Wir gehen über Industrie 4.0 hinaus, indem wir Herstellern die bewährten On- und Off-Line-Tools an die Hand geben, die einen nachhaltigeren Betrieb gewährleisten.

Globale Vorteile

- Globales und dennoch lokales Support-Netzwerk rund um die Uhr für eine schnelle Reaktion auf Störungen
- Personalisierte On-Demand-Dienste während des gesamten Lebenszyklus der Lösung
- Schnelle Wiederherstellung nach unerwarteten Problemen und erhöhte OEE
- Einzigartiger Advanced Exchange Service für defekte Teile zur Reduzierung von Ausfallzeiten
- Vorhersehbarkeit der Kosten und reduzierte Gesamtbetriebskosten
- Nach Bedarf einfacher Zugriff auf Dokumentation, Anleitungen zur KI-Fehlerbehebung, Videos und Schulungen



Digitale Self-Services

- **Portal und E-Commerce**
Sehen Sie sich die installierte Basis sowie Verträge an und bestellen und verfolgen Sie Ersatzteile und Betriebsmittel rund um die Uhr.
- **24/7 erreichbarer virtueller Assistent**
Reduzieren Sie Ausfallzeiten durch die schnelle Lösung technischer Probleme – dank unserer KI-gestützten Wissensdatenbank, dem Live-Chat und den Eskalationspfaden.
- **Connected Printers**
Self-Support- und Helpdesk-Druckerservices durch sicheres IoT.



Remote-Services

- **Helpdesk-Support**
Lassen Sie sich von unseren erfahrenen Teams aus Ingenieuren und Technikern direkt vor Ort helfen.
- **Advanced Exchange Service**
Steigern Sie die Betriebszeit mit unserem einzigartigen Programm, das einen schnellen und direkten Austausch defekter Teile ermöglicht.
- **Support über Live-Chat mit unseren Mitarbeitenden**
Sofortiger technischer Support rund um die Uhr weltweit.
- **Remote-Video-Support**
Sofortiger Remote-Support mit Live-Video-Anleitung.









Service vor Ort

- **Präventive Wartung**
Melden Sie sich für regelmäßige präventive Wartungsbesuche an, um kostspielige, ungeplante Ausfallzeiten zu vermeiden.
- **Verschleiß- und Reparaturteile**
Markem-Imaje hat weltweit über mehr als 850 Servicetechniker, die Sie bei Bedarf unterstützen, was Verschleiß- oder Reparaturteile betrifft.
- **Expertenbesuche**
Buchen Sie unsere Experten, die Sie bei Ihren individuellen Produktionsherausforderungen unterstützen können.

Hardware Wartungs- und Supportverträge: Standard



- Unsere Hardware-Wartungsdienste sind dafür konzipiert, die Zuverlässigkeit, Effizienz und Rentabilität Ihrer Produktionslinie zu optimieren.
- Wählen Sie zwischen den Verträgen **Standard, Advanced und Ultimate**, um den größtmöglichen Nutzen aus Ihrer Investition zu ziehen – und gleichzeitig die Kosten zu senken.
- Das Serviceangebot von Markem-Imaje reicht von Drucker-Hardware- und Softwareverträgen bis hin zu Miet- und Betriebsmittelprogrammen. Unsere Dienstleistungen bieten einen Vorher-Nachher-Vergleich, wodurch Sie einen entscheidenden Mehrwert erhalten und einfacher planen können.

Service-Portfolio	Standard-Level
Digitale Self-Services	E-Shop und Kundenportal 
	Virtual Assistant 
	Virtual Assistant Plus 
	Teile für die präventive Selbstwartung Optional
	Advanced Exchange Service Optional
Remote-Services	Helpdesk-Support von 8:00 bis 17:00 Uhr 
	Live-Chat-Support rund um die Uhr 
	Remote-Video-Support von 8:00 bis 17:00 Uhr 
Service vor Ort	Expertenbesuche Optional

VERNETZEN SIE SICH MIT UNS

Markem-Imaje GmbH
 Schockenriedstraße 8C. 70565 Stuttgart.
 Deutschland
 Tel: +49 711 78403 0
markem-imaje.com

Zweigniederlassung Österreich
 Europaplatz 2/1/2. 1150 Wien
 Österreich
 Tel: +43 1 8655 130

Markem-Imaje AG
 Aspstrasse 12. CH-8154 Oberglatt
 Schweiz
 Tel: +41 44 956 66 00

