

Hardware Onderhouds- en Support contracten

Maximaliseer uw investering in OEE en codering terwijl u de TCO verlaagt met eenvoudigere, voordeligere toegang tot experts en digitale "Doe het zelf"-diensten.



Onze diensten markeren een voor en een na. Onze digitale support tools, virtuele assistentie en technische teams zijn er om u in elke fase van het klanttraject te helpen, van opstarten en training tot onderhoud en reparaties.

Samen identificeren en configureren we de juiste serviceoplossing om de levenscyclus van uw apparatuur te verlengen en uw totale eigendomskosten te verlagen.

Met de meest uitgebreide reeks digitale selfservices, verbindingen op afstand en diensten op locatie op de markt, maken wij verbeterde operationele efficiëntie mogelijk door uptime te garanderen en prestaties en kwaliteit te verbeteren.

Wij gaan verder dan Industry 4.0 door fabrikanten te voorzien van de bewezen on- en offline tools om duurzamere activiteiten te garanderen.

Wereldwijde voordelen

- Wereldwijd en toch lokaal, 24/7 supportnetwerk voor een snelle reactie op incidenten
- Gepersonaliseerde diensten op aanvraag gedurende de hele levenscyclus van de oplossing
- Snel herstel van onverwachte problemen en verhoogde OEE
- Unieke Advanced Exchange Service voor kapotte onderdelen om stilstand te verminderen
- Voorspelbare kosten en lagere totale eigendomskosten
- Gemakkelijke toegang tot documentatie, AI-handleidingen voor probleemoplossing, video's en training, indien nodig



Digitale selfservices

- **Portaal & e-Commerce**
Bekijk 24/7 de geïnstalleerde apparatuur, contracten, bestel en volg reserveonderdelen en verbruiksartikelen.
- **Virtual Assistant 24/7**
Beperk stilstand door technische problemen snel op te lossen dankzij onze AI-gebaseerde kennisbank, live chat en escalatiepaden.
- **Connected printers**
Self-support en helpdesk printerdiensten mogelijk gemaakt door secure IoT.



Diensten op afstand

- **Helpdesk Support**
Krijg toegang tot onze ervaren teams van ingenieurs en technici ter plaatse.
- **Advanced Exchange Service**
Geef de uptime een boost met ons unieke programma, dat een snelle en directe vervanging van een kapot onderdeel mogelijk maakt.
- **Support via live chat**
Onmiddellijke technische support variërend 24/7 wereldwijd.
- **Remote Video Support**
Directe support op afstand met live videobegeleiding.



Diensten op locatie

- **Preventief onderhoud**
Meld u aan voor periodiek preventief onderhoud om dure, ongeplande stilstand te voorkomen
- **Slijtage- en reparatiebezoeken**
Markem-Imaje heeft meer dan 850 field service engineers wereldwijd om u te ondersteunen met slijtage- en reparatiebezoeken.
- **Bezoeken van experts**
Boek onze expert om u te helpen met uw unieke productie-uitdagingen.

Hardware Onderhouds- en Support contracten: Geavanceerd



- Onze hardware onderhoudsdiensten zijn ontworpen om de betrouwbaarheid, efficiëntie en winstgevendheid van uw lijn te optimaliseren.
- Kies uit **Standaard, Geavanceerd en Ultimate** contracten om uw investering maximaal te benutten en tegelijkertijd kosten te besparen.
- Het dienstenaanbod van Markem-Imaje varieert van printerhardware- en software contracten tot verhuur- en verbruiksprogramma's. Onze diensten markeren een voor en een na, wat u een concurrentievoordeel geeft.

Service Portfolio	Geavanceerd niveau	
Digitale selfservices	E-shop & Klantenportaal	✓
	Virtual Assistant	✓
	Virtual Assistant Plus	✓
	Advanced Exchange Service	Optioneel
	Connected Printer diensten	Optioneel
Diensten op afstand	Helpdesk 8/5 ondersteuning	✓
	Live Chat 24/7 ondersteuning	✓
	Remote Video 8/5 ondersteuning	✓
	Voorspellende monitoring diensten	Optioneel
Diensten op locatie	Preventief onderhoud-bezoeken	✓
	Expert-bezoeken	Optioneel

NEEM CONTACT MET ONS OP

Markem-Imaje NV
Jagersdreef 1F
2900 Schoten - België
Tel: +32 (0)3 633 99 99
markem-imaje.com

Markem-Imaje B.V.
Hullenbergweg 278
1101 BV, Amsterdam - Nederland
Tel: +31 (0)294 460 420

