

Контракты на обслуживание оборудования и поддержку

Максимально увеличивайте общую эффективность оборудования (OEE) и инвестиции в оборудование для маркировки, снижая совокупную стоимость владения (ТСО) благодаря более простому и экономически выгодному доступу к экспертам и цифровым решениям для самостоятельного ремонта.

Наши услуги позволяют оценить «до» и «после». Наши цифровые инструменты поддержки, виртуальные помощники и технические специалисты готовы оказать вам любую помощь: от запуска принтера и обучения работе на нем до обслуживания и ремонта.

Мы поможем найти оптимальное решение по увеличению жизненного цикла вашего оборудования и снижению совокупной стоимости владения.

Благодаря наиболее полному на рынке спектру цифровых решений для самообслуживания, удаленного подключения и обслуживания на месте эксплуатации мы обеспечиваем повышение эффективности работы за счет обеспечения безотказной работы, повышения производительности и качества.

Мы расширяем возможности системы Industry 4.0, предоставляя производителям проверенные онлайн- и оффлайн-инструменты для обеспечения более устойчивой работы.

Глобальные преимущества

- Глобальная, но при этом локальная, круглосуточная сеть поддержки для быстрого реагирования на инциденты.
- Персонализированные услуги по запросу в течение всего жизненного цикла решения
- Быстрое решение непредвиденных проблем и увеличение общей эффективности оборудования (OEE)
- Уникальный расширенный сервисный обмен сломанных деталей для сокращения времени простоя.
- Предсказуемость затрат и снижение совокупной стоимости владения.
- Доступ к документации, руководствам по устранению неисправностей ИИ, видеороликам и обучению, по мере необходимости.



Цифровые решения для самообслуживания

- **Портал и электронная торговля**
Просмотр установленной базы, контрактов, заказ и отслеживание запасных частей и расходных материалов 24/7.
- **Виртуальный ассистент 24/7**
Сокращение времени простоя за счет быстрого решения технических проблем благодаря нашей базе знаний на основе искусственного интеллекта, чату и каналам решения проблемы.
- **Подключенные принтеры**
Самостоятельное обслуживание и услуги службы технической поддержки принтеров на базе защищенной платформы IoT.



Дистанционное обслуживание

- **Служба технической поддержки**
Доступ к услугам наших опытных инженеров и технических специалистов на месте.
- **Расширенный сервисный обмен**
Повысьте время безотказной работы благодаря нашей уникальной программе, позволяющей быстро и напрямую заменить сломанную деталь.
- **Поддержка со стороны агента в чате**
Мгновенная техническая поддержка 24/7 по всему миру.
- **Удаленная поддержка по видеосвязи**
Мгновенная удаленная поддержка по видеосвязи в реальном времени.



Обслуживание на месте эксплуатации

- **Профилактическое обслуживание**
Заключите контракт на регулярное профилактическое обслуживание, чтобы предотвратить дорогостоящие незапланированные простои
- **Выезды для устранения износа и поломок**
В компании Markem-Imaje работает более 850 инженеров по техническому обслуживанию по всему миру, которые при необходимости окажут вам помощь в устранении износа или поломки.
- **Выезд экспертов**
Закажите визит нашего эксперта для решения ваших уникальных проблем на производстве.

Контракты на обслуживание оборудования и поддержку: Стандартный



- Наши услуги по техническому обслуживанию оборудования предназначены для оптимизации надежности, эффективности и рентабельности вашей производственной линии.
- Выбирайте **стандартный, расширенный либо максимальный** контракт, чтобы максимально эффективно использовать свои инвестиции и при этом сократить расходы.
- Предложение Markem-Imaje включает широкий спектр услуг — от контрактов на обслуживание оборудования и программного обеспечения принтеров до программ аренды и поставки расходных материалов. Наши услуги позволяют оценить «до» и «после», обеспечивая конкурентное преимущество.

Портфель услуг	Стандартный уровень	
Цифровые решения для самообслуживания	Электронный магазин и портал для клиентов	✓
	Виртуальный ассистент	✓
	Виртуальный ассистент Plus	✓
	Запчасти для профилактического самообслуживания	Дополнительно
	Расширенный сервисный обмен	Дополнительно
Дистанционное обслуживание	Техническая поддержка 8/5	✓
	Поддержка через чат 24/7	✓
	Удаленная поддержка по видеосвязи 8/5	✓
Обслуживание на месте эксплуатации	Выезд экспертов	Дополнительно

СВЯЗЬ С НАМИ

9, rue Gaspard Monge - B.P. 110
26501 Bourg-lès-Valence Cedex – France
(Франция)

+33 (0) 4 75 75 55 00

markem-imaje.com

Мы оставляем за собой право вносить изменения в дизайн и/или технические характеристики нашей продукции без предварительного уведомления. © 2024 Markem-Imaje, a Dover Company. MARKEM-IMAJE и логотип MI MARKEM-IMAJE являются зарегистрированными товарными знаками Dover Europe Sàrl в США, Европейском союзе и различных других странах.

